

1.



U bent ontevreden over uw zorg

2.



U praat over uw klachten met uw zorgverlener.

3.



U komt samen tot een oplossing. U kunt uw klacht loslaten.

4.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de onafhankelijke Klachtenfunctionaris.

5.



Uw klacht wordt binnen 6 weken* professioneel opgelost. U kunt uw klacht loslaten.

* termijn kan worden verlengd met 4 weken

6.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij Geschilleninstantie Zorggeschil (GZ)

7.



GZ doet bindende uitspraak en legt evt. een boete op tot max € 25,000

8.



U bent tevreden met de uitspraak. U kunt uw klacht loslaten.

9.



U neemt geen genoegen met de uitspraak. U gaat binnen 2 maanden na de uitspraak naar de Kantonrechter.



stichting
Zorggeschil